



## ***Politika integrisanog sistema menadžmenta***

*Polazeći od principa da je zadovoljstvo korisnika uvek na prvom mestu i da je visok kvalitet usluga koje pružamo, jedini siguran put ka dugoročnom opstanku na tržištu, nastojimo da kroz stalna poboljšanja procesa i usluga dostignemo svetske standarde i leadersku poziciju u oblasti prevođenja. Da bismo ovo ostvarili mi ćemo:*

- ✓ Uspostaviti, primenjivati i stalno unapređivati sistem menadžmenta, kako bismo obezbedili njegovu efektivnost;*
- ✓ Obrazovati i usavršavati naše zaposlene;*
- ✓ Poštovati zahteve standarda i zakona, i ostalih primenljivih zahteva;*
- ✓ Unapređivati sistem bezbednosti informacija, težeći nultom riziku na ovom polju;*
- ✓ Obezbediti efikasne, efektivne i bezbedne sisteme interne i eksterne komunikacije;*
- ✓ Nastojati da utvrdimo i ispunimo zahteve korisnika, ali i ostalih zainteresovanih strana;*
- ✓ Graditi dugoročne i stabilne odnose sa poslovnim partnerima i korisnicima;*
- ✓ Poslovati na društveno odgovoran način.*

*U Novom Sadu, septembar 2016.*

*Vanja Bičanski, direktor*